学校力を高める学校事務の在り方 ~構成校から信頼される共同学校事務室の組織づくり~

東温市立拝志小学校 主事 岡崎 朋子

1 はじめに

東温市では「心豊かに学びあう文化創造のまち「東温」を目指して、保育・幼児教育と学校教育の連携・推進をはじめ、青少年の健全育成、生涯学習の振興、体育・スポーツ活動の充実や地域文化活動の保存・発展を図ることにより、人権意識に根ざした健全で主体的な市民の育成に努める。」を教育基本方針として掲げ、教育に取り組んでいる。現在、市内には小学校7校、中学校2校があり、県費事務職員は8名配置されている。事務職員未配置校は3校ある。

東温市共同実施地域の構成員は他市町との異動者がほとんどであるため、人事異動に伴う影響を受けやすい。そこで、構成校が安定した学校事務を行えるように定期的な内部評価を実施し、成果と課題を検証し、改善を進めている。併せて、各学校・関係諸機関との連携を充実させ、共同実施組織の機能強化を図り、安定した学校事務を目指している。令和3年度からは、東温市に二つある共同学校事務室の学校数や人員構成に差があることも勘案し、合同で活動を行いながら、構成校から信頼される共同学校事務室の組織づくりを研究している。

2 研究の取組

東温市共同学校事務室の組織体制の見直し、内部評価アンケートによる取組、事務職員未配置校を含めた構成校との連携の3点から、研究に取り組むこととした。

- (1) 東温市共同学校事務室の組織体制の見直し
 - ア 共同学校事務室の組織体制の見直し (業務分担の見直し)

本市には共同学校事務室が二つあるが、一つの共同学校事務室は4校2名の構成であるため組織的な活動に取り組むことができなかった。そこで令和3年度より重信中学校を拠点校とし合同で共同実施を行うように組織体制及び業務分担の見直しを行った。令和4年度からは、正式に一つの共同学校事務室となり、更なる効率的かつ効果的な業務分担の見直しを進めている。

イ 市教育委員会・関係諸機関との定例連絡会議の開催

市教育委員会・関係諸機関と年2回連絡協議会を開催している。新型コロナウイルス感染症対策として新たに創設された学校保健特別対策事業費補助金については両者で事前に事務処理について意見交換を行い、スムーズな執行を目指した。また、保護者の事務負担軽減を目的として就学援助制度の申請方法の改善について検討し、令和3年度から新しい手続に変更された。

ウ 久万高原町共同学校経営企画事務室との合同研修の開催

1市町1共同学校事務室であることや事務職員未配置校が多い等、共同学校事務室の構成が近い、久万高原町共同学校経営企画事務室と共同実施組織の運営について合同研修を行い、効率的な業務分担、組織運営の課題や改善に関する情報共有を行った。

(2) 内部評価アンケートによる取組

平成30年度より毎年、教育職員を対象に内部評価アンケートを行っている。次年度への共同実施組織の課題の洗い出しや、教育職員の共同実施組織に対する率直な思いを聞く機会としている。 経年比較を行うため毎年同じ設問を設定しており、管理職、教育職員、事務職員に分けて実施している。

内部評価アンケートによって、新たに取組をしたものは以下のとおりである。

ア 若年教員向け研修の実施

若年教員から服務、給与、就学援助、学籍、私費会計等について理解を深めたいという意見があり、令和2年度から夏季休業中に実施している。毎回、新規採用職員を含め20名程度が参加している。

イ 東温市共同学校事務室業務分担表の作成

各業務の担当者とその内容を一覧表にすることで、事務職員未配置校と共同学校事務室との間でスムーズな事務処理を図った。

ウ 事務職員未配置校対象の出前学校事務研修の実施

事務職員未配置校の教職員に「諸手当」「服務」「会計」「年末調整」といった研修内容を提示し 希望するテーマについて学校に出向き研修を行った。テーマを選べる方法にすることで、教職員 が主体的に参加できる研修になることを目指している。

(3) 事務職員未配置校を含めた構成校との連携

ア 事務だよりの発行(年12回程度実施)

諸手当や学校事務に関する各種制度について理解を深めてもらうために、毎月、事務だよりを発行している。新型コロナウイルス感染症に関する服務関係、期末手当減額といったタイムリーな情報についても臨時配信を行い、すべての構成校に情報が行き渡るようにしている。他にも長期の休みに入っている教職員へは、学校とつながりが切れないように、また、気軽に学校事務に関する相談ができるように、最近の学校行事の写真等を同封しコミュニケーションを取るツールとしても事務だよりを活用している。

イ 地域長、担当室員による定期的な訪問

担当室員は毎週水曜日に訪問し、地域長は事前に各学校長と連絡を取りながら随時訪問をしている。事務職員未配置校の教職員の小さな疑問等にも対応できるようコミュニケーションを図っている。

ウ 私費会計の処理方法統一

内部評価アンケート結果から、会計処理の標準化と教員の会計事務の負担軽減のため、令和4年度から東温市どこの学校に異動しても同じものが使用できるよう様式を統一した。共同実施運営協議会で校長に提案し、令和4年度より運用を開始した。運用開始に当たっては、事務職員未配置校3校に対し、出前学校事務研修を行った。標準化と教員の会計事務の負担軽減を図った。

3 成果と課題

(1) 成果

ア 就学援助申請の手続について、市教育委員会と協議することで、保護者・市教育委員会・学校それぞれの手続の簡素化をすることができた。

- イ 若年教員向け研修、出前学校事務研修の受講者や対象の学校の管理職から大変良かったと 好評だった。また、研修の講師を行うことで、若年事務職員の資質・能力向上にもつながった。
- ウ 内部評価を踏まえて、分かりやすい私費会計処理について検討し、教職員の事務負担軽減に つなげることができた。

(2) 課題

- ア 就学援助申請の手続について改善したが、その後検証ができていない。
- イ 内部評価アンケートより、管理職に対して、業務分担で役割等について周知が不十分である ことが分かった。
- ウ 年末調整以外の出前学校事務研修の内容を、魅力あるものに工夫する必要がある。

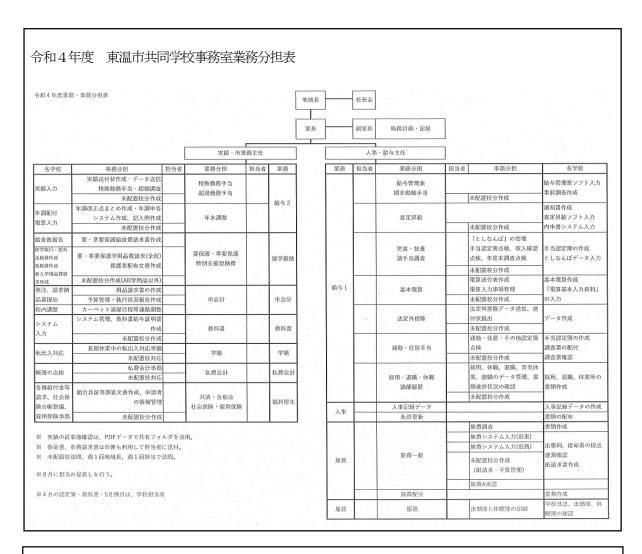
4 おわりに

内部評価アンケートを分析・考察した結果、会計処理や諸手当について不安を感じる教員が多く、引き続き分かりやすい説明をする場やツールの開発が必要だと感じた。また、事務職員未配置校からは細やかな情報提供や訪問、電話等で相談しやすい環境、直接関わる機会が求められていた。

今後も、安定した学校事務を行えるように定期的な内部評価を実施し、検証、改善を行い信頼される共同学校事務室を目指していきたい。

5 助言(東温市立重信中学校 事務長 渡部 誠一)

令和3年度は年度始めから合同で共同実施を行うため、4月当初に業務分担表の見直しを2名の室 長が中心となり行った。年度始めの多忙な時期と重なり、思うような業務分担表や事務分担表を作成 することができなかったが、研究の取組であった組織活動は、東温市事務職員全員が協力し成果を上 げている。また、人材育成の観点から見れば、「そもそも、業務分担は何のためにしているのか」また、 「事務室や支部活動を運営するとは」といった根本を考える良い機会となり、指示待ちからの状態から能動的に組織活動に取り組めるように変わったことは大きな成果である。この成果を士台にして、次年度は更なる組織力向上を目指し、東温市の子どもたちの育成に寄与してほしい。



令和3年度 就学援助申請書兼世帯票

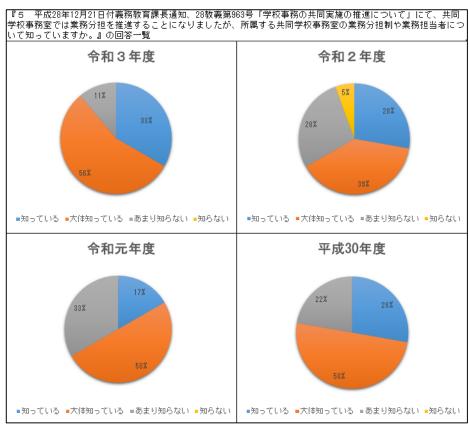


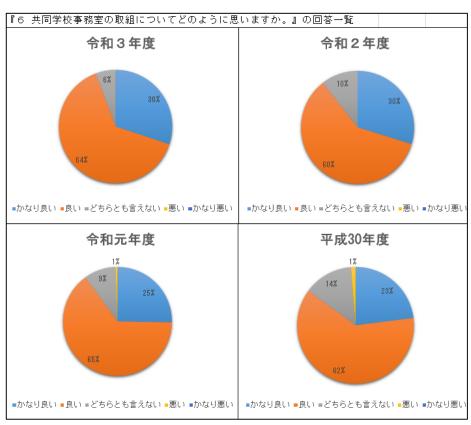
就学援助申請方法の改善

小・中学校それぞれに児童生徒が在籍する家庭について、保護者からの提出書類(就学援助申請書兼世帯票、就学援助申請に係る調書、就学援助制度申請に伴う同意書、認定に必要な添付書類(証明書)等)を、一家庭一セット(小学校への提出)に変更。

それに伴い、就学援助認定以降の就学援助費の請求・ 返納に関する権限の委任欄の文章を変更。

内部評価アンケートより





若年教員対象の学校事務研修会



令和2年8月、令和3年8月、令和4年8月

採用1、2年目の教員に対し、給与、服務、年休、接遇等について実践問題を交えながら研修を行った。 2年目からは前後半2部制とし、前半を接遇、給与・服務に関する基礎的な内容、後半を福利厚生、学籍、給与・服務に関する実践問題を行った。

出前学校事務研修



令和元年7月

諸手当の説明、支給要件、不適正受給が生じやすい 事例などについて、事務職員未配置校を訪問し、授業 形式で研修を行った。

令和4年5月、6月

令和4年度から統一した会計の処理方法について 事務職員未配置校を訪問し、研修を行った。

